

# Webinars formativos ofrecidos por SEFAC en tiempos de la COVID-19

Moliner A<sup>1,6</sup>, Gómez Martínez JC<sup>1,6</sup>, Baixauli Fernández VJ<sup>1,6</sup>, Murillo Fernández MD<sup>2,6</sup>, Plaza Zamora FJ<sup>1,6</sup>, Estrada Riobos G<sup>3,6</sup>, Magro Horcajada MC<sup>4,6</sup>, Martínez Magro A<sup>5</sup>, Barreiro Meijide Ó<sup>5</sup>, Pop AM<sup>5</sup>, Pulido Samper J<sup>5</sup>, Vaillo de Mingo M<sup>5</sup>

<sup>1</sup> Junta Directiva de SEFAC. <sup>2</sup> Coordinadora del Área de Atención Primaria y Cronicidad de SEFAC. <sup>3</sup> Miembro del Grupo de Respiratorio y tabaquismo de SEFAC. <sup>4</sup> Coordinadora del Grupo de Enfermedades infecciosas e inmunología de SEFAC. <sup>5</sup> Staff de SEFAC. <sup>6</sup> Farmacéutico comunitario.

► **Palabras clave:** COVID-19; farmacias comunitarias; educación a distancia

Debido al estado de alarma por COVID-19 los centros de salud dejaron de atender presencialmente a los pacientes, lo que aumentó el número de consultas en las farmacias comunitarias sobre COVID-19 y otros problemas de salud.

SEFAC detectó que los farmacéuticos comunitarios (FC) necesitaban formación y empezó a emitirla a través de su canal SEFAC-TV a los 15 días del confinamiento.

## OBJETIVOS

- Ofrecer a los farmacéuticos comunitarios formación de actualidad accesible y de calidad relacionada con la COVID-19.
- Cuantificar el número de alumnos que ha asistido a la formación ofrecida.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Se diseñó durante el confinamiento un calendario de temas formativos relacionados con la atención farmacéutica durante la pandemia por COVID-19. La formación se llevó a cabo por 26 farmacéuticos comunitarios (6 moderadores y 20 ponentes), 11 médicos y un representante de asociaciones de pacientes, todos expertos en los temas a tratar. El formato de la formación fue mediante *streaming* de 90 minutos de duración para emitir en directo y diferido, ofertado en abierto. La estructura del *webinar* fue:

- Moderador y dos o más ponentes (farmacéutico o farmacéutico y médico).
- Exposición 25 minutos por ponente o 60 preguntas del moderador a los ponentes.
- 30 minutos de preguntas de los asistentes.
- Preguntas previas o en directo a través de [sugerenciascovid19@sefac.org](mailto:sugerenciascovid19@sefac.org)
- Emisión por <https://www.sefac.tv/canales/streamings>
- Para evaluar la asistencia de alumnos se utilizaron los datos de audiencia obtenidos de Google Analytics.
- Temas: enfermedad por SARS-CoV2 y farmacia comunitaria, pacientes crónicos, adherencia, desescalada, post-confinamiento, problemas y soluciones en atención primaria, domiciliaria y sociosanitaria.

## RESULTADOS

Se han emitido **15 webinars** desde el 26 de marzo al 9 de julio.

Han sido vistos por **28.880 espectadores** –hasta el 14 de julio–, con una media de **2.062 por webinar** y una duración media de las visualizaciones de **23 minutos y 30 segundos**.

- **COVID-19 y Farmacia comunitaria: ¿qué debemos saber y en qué podemos ayudarte?**, emitido el 26 de marzo, ha sido el más visto, con picos de **1.200 espectadores en directo**, una duración media de las visualizaciones de **00:21:31h** y un total de **9.305 visualizaciones**. Ha sido también el que ha tenido más **espectadores únicos (6.736)**.
- **Actualización y avances en COVID-19**, emitido el 23 de abril, ha sido el segundo, con 3.983 espectadores totales, una duración media de las visualizaciones de **00:22:09h** y **2.909 espectadores únicos**.
- **COVID-19 y plan de desescalada: pautas de adaptación para el farmacéutico comunitario**, emitido el 13 de mayo, ha sido el tercero, con **2.556 espectadores totales**, una duración media de las visualizaciones de **00:24:19h** y **2.187 espectadores únicos**.

## CONCLUSIONES

El alto número de alumnos que visualizaron cada uno de los *webinars* indica que la formación ofertada ha sido de interés y calidad para los espectadores.