

Laura León-Rodríguez
Kevin González González
Lara Fernández Puga
Rubén Alonso Bailez
M^a Teresa Rodríguez Rguez
Rocío Mera Gallego
Inés Mera Gallego
Miriam Barreiro Juncal
Mónica González Blanco
Laura Pérez Molina
Grupo Berbés de
Investigación y Docencia

Objetivos

Evaluación de la mejoría en la adherencia al tratamiento y la satisfacción de pacientes polimedicados conseguida mediante la implantación de dos servicios profesionales farmacéuticos (SPF).

Material y métodos

Diseño: estudio cuasiexperimental sin grupo control, con intervención educativa mediante SPF desarrollado en los meses de octubre-noviembre de 2019.

Sujetos: Pacientes de la farmacia, entre 40 y 95 años, con dislipemia, hipertensión o diabetes, que habían resultado no adherentes en el estudio sobre adherencia previo.

Procedimiento

Según PNT propio, seis de los pacientes no adherentes en el estudio previo se derivaron a revisión del uso de medicamentos (RUM), donde mediante la intervención educativa se les proporcionó la información necesaria para mejorar su uso. Otros diez pacientes se incluyeron en el servicio de sistemas personalizados de dosificación (SPD). En la recogida de los blísteres se controló la medicación no utilizada. Al cabo de 8 semanas se evaluó de nuevo la adherencia y se administró el cuestionario de satisfacción.

Variables

- Adherencia (% de adherentes) Test de Morisky-Green de ocho ítems (MMAS-8), grado de satisfacción con el servicio (cuestionario *ad hoc*, escala Likert).
- Variables demográficas

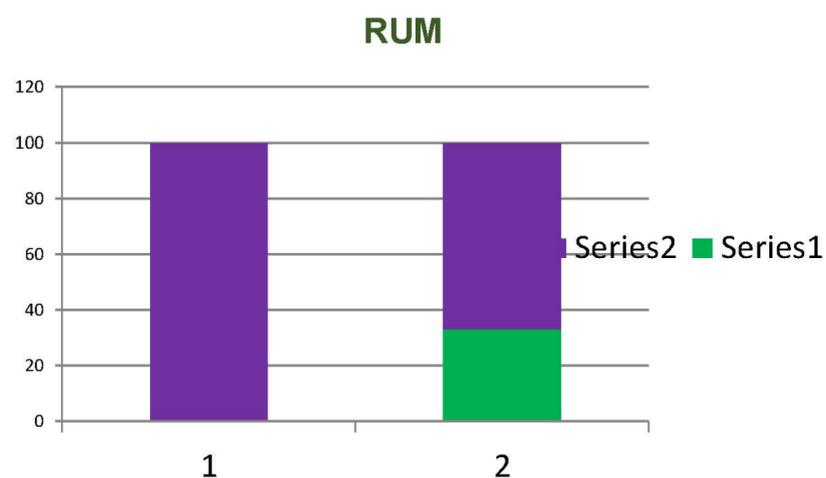
Debido al sistema de inclusión de los pacientes en el estudio (procedentes de una evaluación previa) (comunicación 339) no se realizó cálculo del **tamaño muestral**.

Análisis de los resultados

Se utilizó IBM SPSS Statistics® 20.0. Variables cuantitativas con distribución normal, t-student de muestra independientes y Anova de un factor. Variables categóricas Chi-cuadrado de Pearson. Significación estadística $p < 0,05$.

Resultados

- Pacientes incluidos en RUM: El porcentaje de no adherentes disminuyó al 67% (olvidaban en alguna ocasión la toma de la medicación).
- Pacientes incluidos en SPD: 9 de los 10 pacientes resultaron adherentes al final del estudio. 1 paciente resultó no adherente por incumplimiento esporádico al olvidar alguna toma.
- El 100% de las encuestas de satisfacción dieron como resultado estar "muy de acuerdo" en todas las preguntas realizadas, manifestando los pacientes estar muy satisfechos con los servicios recibidos, como consecuencia de los cuales aprendieron a conocer mejor la medicación, continuarían visitando la farmacia y la recomendarían a familiares y amigos.



Conclusiones

A pesar del pequeño tamaño de la muestra, la realización de RUM y SPD logra una considerable mejora en la adherencia al tratamiento en ambos SPF. El grado de satisfacción fue del 100% y todos los pacientes quieren continuar con el servicio. Estos servicios contribuyen a un uso más racional del medicamento.