Sistema de gestión de servicios profesionales para el farmacéutico comunitario. Creación de una plataforma virtual para la gestión de SPF en la farmacia comunitaria (SEFAC e_XPERT)

Eduardo Satué de Velasco[1]
[1]Farmacia Satué, Maella (Zaragoza).

www.sefacexpert.org

Nº 245

Introducción

SEFAC impulsa la prestación de los servicios profesionales desde la farmacia comunitaria (SPF), con el fin de cubrir las necesidades relacionadas con la atención de los pacientes, mediante una herramienta fácil y única para todos los SPF.

El proyecto se ha llevado a cabo a través de un equipo multidisciplinar de investigación perteneciente a SEFAC, respondiendo a la necesidad de atención farmacéutica de los problemas de salud de los pacientes desde la farmacia comunitaria.

Objetivos

El objetivo de este proyecto es la construcción de un entorno de trabajo para la gestión de servicios profesionales de los farmacéuticos comunitarios que les permita realizar la visita y el seguimiento de los problemas de salud de sus pacientes. El entorno consiste en realizar un sistema web modular al que los usuarios (farmacéuticos) accederán mediante cualquier navegador de su ordenador o dispositivo.

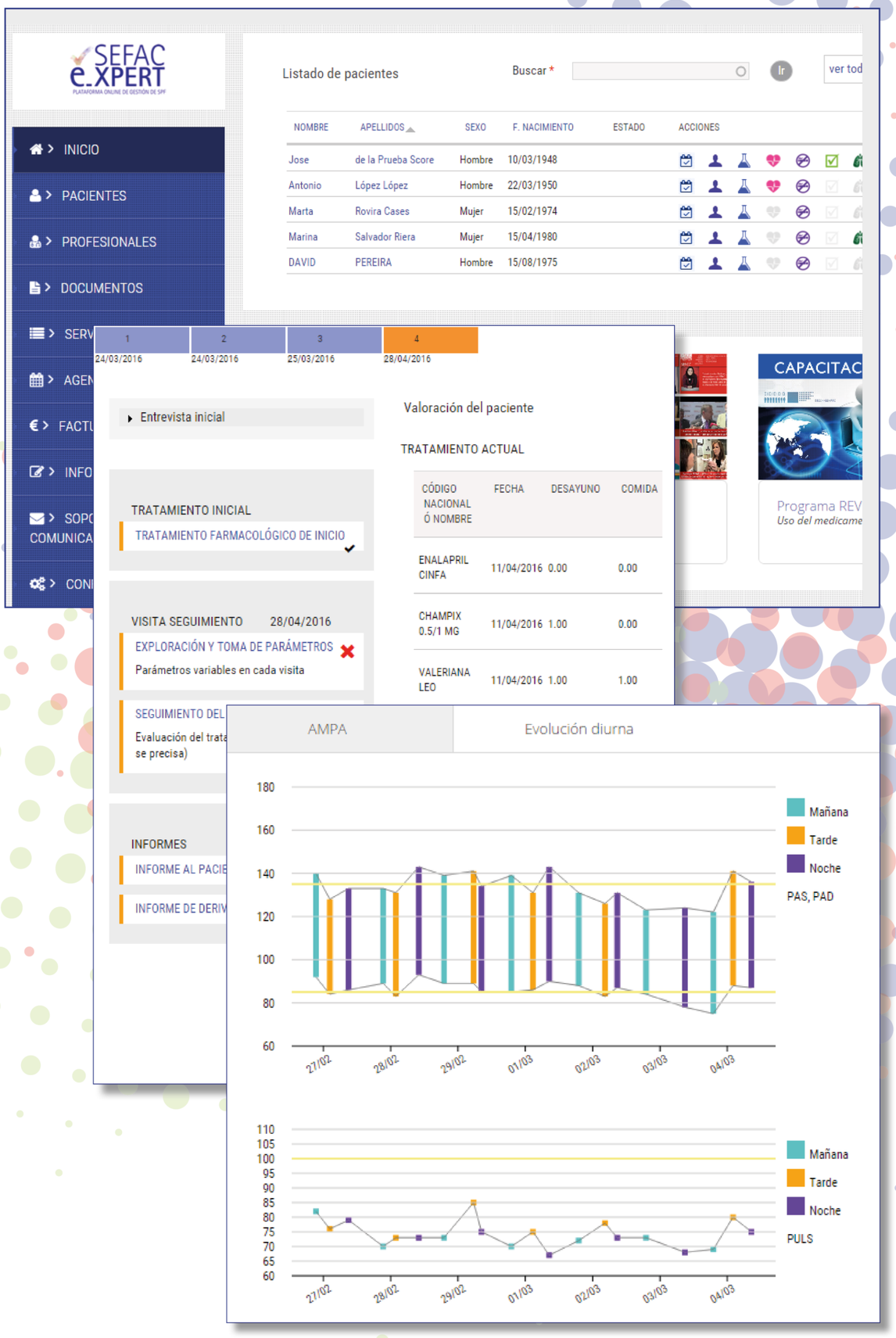
Material y métodos

El sistema deberá estar formado por una "plataforma" básica y una serie de módulos independientes para cada servicio profesional. La licencia de uso sería independiente para cada uno de los servicios o módulos. La estructura de la plataforma será la siguiente:

- Plataforma base de prestación de SPF: registro de pacientes, protocolos de actuación...
- Módulos de servicios profesionales.
- Programa local de conexión de aparatos de la farmacia.
- Banco de documentos.
- Elaboración de materiales de apoyo al desarrollo de la aplicación: Diseño y personalización de los documentos en distintos formatos para uso exclusivo en la farmacia por un farmacéutico capacitado.
- Módulo de gestión de pagos del servicio.
- Generación automática de gráficos.
- Informes para el paciente.
- Informes de derivación al médico avalados por las sociedades médicas participantes en cada programa de capacitación.
- Banco de materiales audio, imágenes, presentaciones multimedia.
- Consolidación de la estructura de navegación en plataforma.

Inicialmente se desarrollan los siguientes módulos:

- Cesación tabáquica.
- Hipertensión.
- Riesgo vascular



Resultados

La plataforma se encuentra alojada en la página web **www.sefacexpert.org.**

Fase piloto:

Inicio: 1 de noviembre 2015

312 servicios realizados
221 farmacéuticos
171 servicios en HTA
141 servicios en RV

Conclusiones

Se ha puesto en marcha de manera satisfactoria una plataforma virtual de gestión de SPF, de modo que se facilita la gestión del servicio y la difusión de los resultados en proyectos de investigación de SEFAC.