Aproximación al conocimiento del

# CALENDARIO DE DISPENSACIÓN en RECETA ELECTRÓNICA

## y errores asociados en pacientes de una farmacia comunitaria de Badajoz

Palo J, Llorente M S, Rodríguez M T.

## 1.INTRODUCCIÓN

**Desde la entrada en vigor de la receta electrónica (RE) se ha racionalizado la prescripción en pacientes polimedicados, reduciéndose el gasto sanitario y los errores en la dispensación.**

**Esto ha venido acompañado del empoderamiento del paciente en el manejo de su medicación.**

**Sin embargo, la práctica diaria pone de manifiesto aspectos mejorables, como el conocimiento del paciente de su calendario de dispensación, que a veces fracasa, no siendo posible la dispensación del medicamento requerido y produciéndose fallos de adherencia.**

## 2.OBJETIVOS

- **Evaluar el manejo por parte de los pacientes del calendario de dispensación, examinando si el paciente planifica la retirada de su medicación, si tiene un documento físico donde se refleje el fin de las prescripciones y/o si ha sido informado en la farmacia de dicho calendario.**
- **Averiguar la percepción del paciente sobre la valoración del tratamiento antes de la prolongación de la prescripción.**
- **Estimar si al paciente le gustaría que desde la oficina de farmacia se le pudiera prolongar las prescripciones realizadas por su médico.**

## 3.MATERIAL Y MÉTODO

**3 farmacéuticos**

**1 mes**

### Estudio descriptivo observacional

Los datos se obtienen en el momento de la dispensación, cuando el paciente solicita un medicamento con su receta electrónica y no sabe que la prescripción no está activada.
Se realiza a través de un cuestionario diseñado para el estudio.
Se remite el paciente al médico con carta informando de la situación y solicitando la valoración de la continuidad del tratamiento.

### Análisis de datos

Se analizan los datos en Excel.

## 4. RESULTADOS

**36 pacientes**

**42 medicamentos solicitados que no pudieron ser dispensados**

**4 no sabe el paciente para cuantos días le queda en casa**

**2 le queda en casa para más de 5 días**

**36 le queda una media de 1.14 días**

(moda=0, varianza=2.51, desviación típica=1.58, coeficiente de variación=1.39)

**Tiempo medio en el que se le hace al paciente la dispensación tras la solución del problema 2.51 días**

(moda=1, varianza=7.22, desviación típica=2.69, coeficiente de variación=1.07)

***80,55% no tiene ningún documento físico donde se refleje hasta cuando tiene prescrita la medicación***

***63,89% no recuerda que en la farmacia se le informara del fin de la prescripción***

***88,89% de los casos se repite la misma prescripción***

***66,44% no es consciente de que ningún profesional sanitario haya valorado ni la continuidad de la medicación ni el problema de salud para el que fue prescrito antes de la prolongación de la prescripción***

***77,78% le gustaría que se le pudiera prolongar la prescripción desde la farmacia***

## 5. CONCLUSIONES

**La mayoría de los pacientes participantes no han planificado con suficiente tiempo su calendario de dispensación.**

**No tienen un documento escrito donde se refleje el fin de sus prescripciones, ni recuerdan que desde la farmacia se les advirtiese.**

**Más de la mitad de los pacientes no perciben que sus tratamientos hayan sido evaluados al renovarse la prescripción, lo que pone de manifiesto un fallo en el actual modelo de renovación de prescripciones en receta electrónica.**

**A 7 de cada 10 les gustaría que las renovaciones se pudieran hacer desde la farmacia.**

GRACIAS

A Ana Cárdeno Galván, farmacéutica comunitaria, por su opinión y aportación a la redacción del poster.

Toda la información: José Palo Serrano. jpaloserrano@hotmail.com

ALICANTE 2018
VIII CONGRESO NACIONAL DE FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS
I REUNIÓN INTERNACIONAL DE FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

"NO SUEÑES TU PROFESIÓN VIVE TU SUEÑO"

www.congreso-sefac.org

AUDITORIO DE LA DIPUTACIÓN DE ALICANTE
24·25·26 DE MAYO | SEFAC