

ANÁLISIS DE PRIMERAS DISPENSACIONES A MAYORES DE 65 AÑOS EN FARMACIA COMUNITARIA :¿QUÉ DESCONOCEN LOS PACIENTES ANCIANOS SOBRE EL PROCESO DE USO DE SUS MEDICAMENTOS?

AUTORES: Penín Álvarez, Oscar; Blanco González, M^a Isabel; Villasuso Cores, Benigna; Pico Feal, Nuria; Rojo Fernández, J.Carlos.

INTRODUCCIÓN

El FORO de Atención Farmacéutica define primera dispensación al "acto mediante el cual el farmacéutico entrega al paciente o cuidador, un medicamento o producto sanitario, que se va a utilizar por primera vez, asegurándose de la ausencia de criterios de no dispensación y de que el paciente conoce y asume el proceso de uso". El farmacéutico debe verificar el conocimiento sobre el proceso de uso del medicamento, (cuánto, cuándo, cómo, hasta cuando, así con el manejo y la administración de los medicamentos).

OBJETIVOS

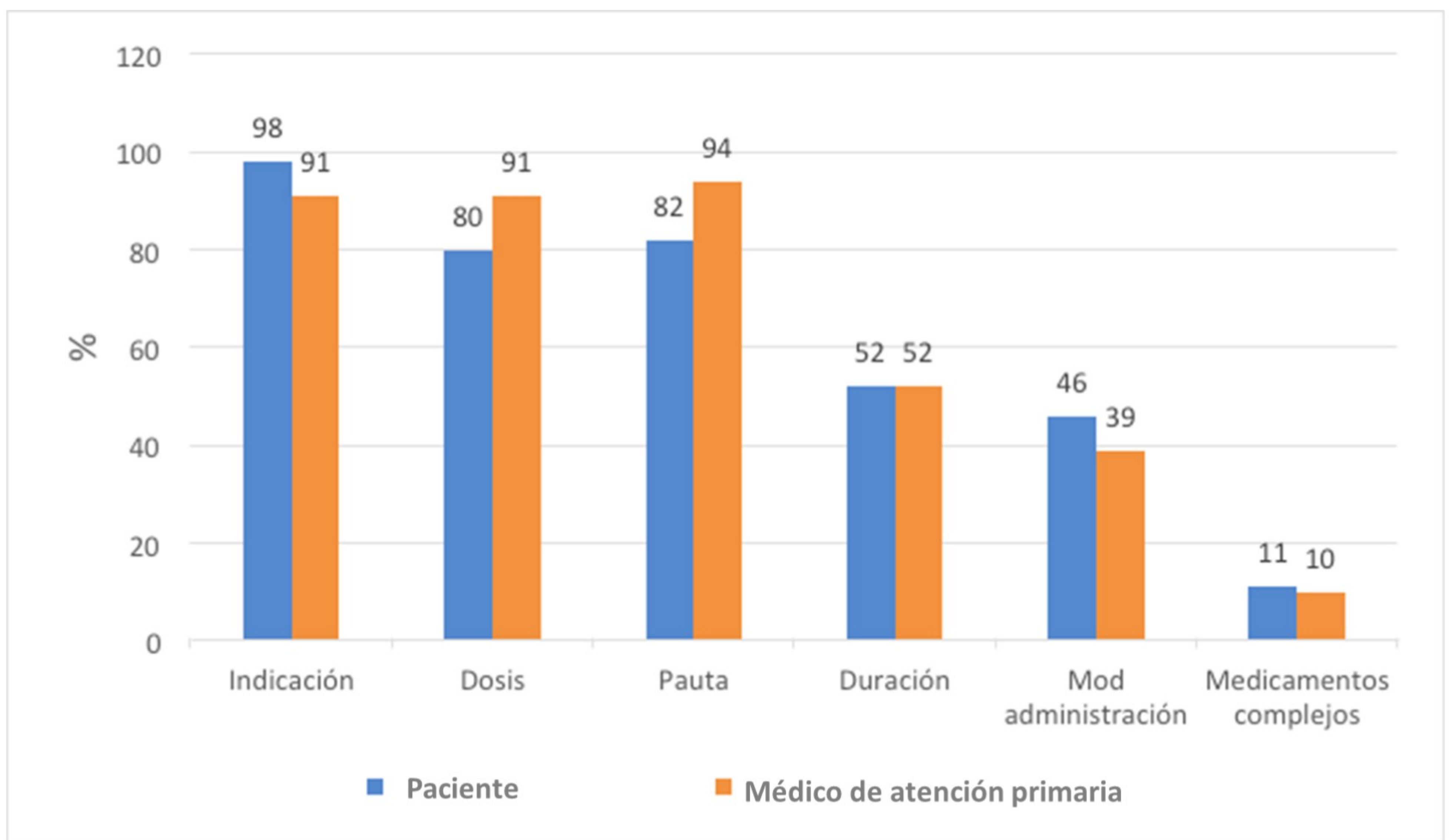
1. Evaluar el grado de conocimiento de los pacientes sobre el proceso de uso de los medicamentos en tratamientos de inicio
2. Registrar la información previa recibida, oral y/o escrita, por parte del médico prescriptor sobre el uso del medicamento
3. Informar a los pacientes en la dispensación según los criterios consensuados en Foro.

METODO

Estudio descriptivo transversal durante un mes en dos farmacias comunitarias(FC) de Galicia. Muestreo consecutivo de los pacientes > 65 años que acudieron a nuestras FC (o sus familiares y cuidadores) con TI (12 febrero al 13 marzo 2018).La muestra resultante formó una cohorte de 70 pacientes(64% mujeres, 78+/- 7 años y las primeras dispensaciones realizadas fueron 92.Trás asegurarnos que no existía ningún criterio que impidiese la dispensación(alergias, duplicidades, etc)se preguntó al paciente:¿para qué?,¿cuanto? ¿cada cuánto? ¿hasta cuándo? ¿cómo?¿sabe usar el dispositivo? Se comprobó la información aportada por el médico tanto oral como escrita en los mismos items. En caso de medicamentos complejos (MC) se preguntó si médico y/o enfermero habían explicado la técnica de administración. Se dispensó aportando la toda información necesaria.

RESULTADOS

Las prescripciones fueron en un 93% del médico de AP, un 76% para procesos agudos. Tipo de tratamientos prescritos 76% agudos. El 24% eran MC. El conocimiento del proceso fue afirmativo en: 98% indicación, 80% dosis, 82% pauta, 52% duración, 46% modo administración y 11% uso de MC. La información aportada por el médico para los mismos items fue: 91% indicación(97% oral); 91% dosis(42% oral); 94% pauta(43% oral); 52% duración (73% oral), 39% modo administración(89% oral) y 10% uso de MC 10% (91% oral), como se muestra en el siguiente gráfico:



CONCLUSIONES

1. El paciente anciano desconoce información valiosa sobre el proceso de uso de los TI. Casi la mitad desconocen hasta cuando deben tomar su tratamiento y más de la mitad dicen no conocer el modo de tomarlo.Sólo en un 11% de los casos el paciente conoce el modo de uso de los MC.
2. La información aportada por el médico es insuficiente .Duración y modo de administración son las etapas con más carencias. En un 90 % de las prescripciones de MC no explica su modo de uso y solo en un 3 % aporta además información escrita
3. Es prioritario que el farmacéutico informe al paciente anciano en la primera dispensación para facilitar el uso correcto del medicamento y mejorar la adherencia a los tratamientos prescritos.