DISEÑO, IMPLANTACIÓN Y RESULTADOS DE UN ESTÁNDAR DE CALIDAD DE ATENCIÓN FARMACEÚTICA SOCIOSANITARIA. SELLO pQc "Pharmaceutical Quality Care"

pharmaceutical-afp

pQc pharmaceutical quality care

RAMIREZ PONFERRADA, RAFAELA; MONTOYA TOLÓN, MARÍA DEL CARMEN; NARANJO RAMIREZ, FABIOLA; BARUD DABROSKY AINHOA. AFP PHARMACEUTICAL DEVELOPMENT S.L. MADRID

1.- INTRODUCCIÓN:

- La farmacia comunitaria por su proximidad y experiencia en el paciente crónico se sitúa como agente principal para garantizar la prestación farmacéutica a los pacientes institucionalizados.
- AFP PHARMACEUTICAL DEVELOPMENT propone a las farmacias un modelo testado y fruto de 13 años de trabajo en el sector sociosanitario.
- El aval de la metodología de trabajo llevada a cabo por más de:
  -30 farmacéuticos colaboradores
  -40 oficinas de farmacia
  -más de 70 centros sociosanitarios

2.- OBJETIVOS:

- Desarrollo e implantación de un estándar de calidad propio que establece los requisitos mínimos que debe cumplir la prestación farmacéutica a pacientes dependientes en centros sociosanitarios.
- Garantizar la calidad del servicio prestado en cuanto a eficiencia y seguridad del paciente gracias a los protocolos implantados.
- Seguimiento y medición de los resultados de Programa de Atención Farmacéutica Sociosanitaria desarrollado

3.- MATERIAL Y MÉTODOS:

- Instrucciones técnicas y registros del sello pQc que describen los procesos de Atención farmacéutica en los centros
- Proceso de implantación y posterior revisión mediante auditorias del cumplimiento de protocolos y su repercusión en la mejora del servicio

ESTRUCTURA DEL SELLO

- A- LOGÍSTICA Y APROVISIONAMIENTO
- B- REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DEL ALMACÉN
- C- CONTROL DEL ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS
- D- ACONDICIONAMIENTO DE LOS MEDICAMENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN
- E- GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
- E- GESTIÓN DE PROCESOS ASISTENCIALES, DOCENTES Y DE INVESTIGACIÓN DEL SERVICIO

4.- RESULTADOS:

- CENTROS donde se ha implantado el estándar : **64**
- **CENTROS ACREDITADOS** tras las auditorias: **61**
- **FARMACIAS ACREDITADAS: 39**
- **FARMACEUTICOS COLABORADORES ACREDITADOS: 28**

5.-DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES:

La implantación del sello pQc ha conseguido trabajar de forma protocolizada en:

- Logística y almacenamiento de medicamentos
- Gestión de pedidos
- Acondicionamiento de los medicamentos de manera personalizada
- La gestión de la comunicación y de la información relativa a los medicamentos tanto a los profesionales del centro como a los usuarios

Todo esto redunda en una mejora de la calidad asistencial al paciente institucionalizado.