APRENDER A PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES FARMACÉUTICOS ASISTENCIALES ELABORACIÓN DE UN VÍDEO DOCENTE PARA FORMAR EN ADHERENCIA TERAPÉUTICA

M Isabel Valverde Merino[1*], María Fernández-Rodríguez[1], Noelia Amador-Fernández[3], Beatriz Pérez-Escamilla[1], Andrea J. Torres Robles[4], Victoria García-Cárdenas[4], Tamara Peiró Zorrilla[5], Raquel Varas Doval[5], María José Faus Dader[2], Fernando Martínez-Martínez[1].

[1] Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica. Universidad de Granada (GIAF-UGR) [2] Cátedra María José Faus Dáder de Atención Farmacéutica. Universidad de Granada (CUGRAF) [3] Sociedad Española de Farmacia Familiar y Comunitaria (SEFAC) [4] Universidad Tecnológica de Sídney. Australia (UTS) [5] Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CGCOF). *Autora de correspondencia: isabelvalverde@catedraaf.es

QUÉ NECESIDADES OBSERVAMOS

La prestación de servicios profesionales farmacéuticos asistenciales (SPFA) es una práctica profesional que requiere la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes específicas en el farmacéutico.

La formación teórica no es suficiente para poder mostrar SPFA de forma completa, por lo que es necesario combinarlo con otras herramientas prácticas.

Con la colaboración de:
Juan Carlos Quintero de Teresa (cámara y edición)
Patricia Morales López (actriz farmacéutica)
Maddalena Paolella (actriz paciente)

QUÉ QUEREMOS CONSEGUIR

Diseñar y elaborar un **vídeo** como herramienta **docente**, enfocado a la prestación del **servicio de adherencia terapéutica** en la farmacia comunitaria, basándose en un caso práctico de paciente simulado estandarizado.

CÓMO LO HACEMOS

Diseño del video (marzo – julio 2017)

- Revisión y documentación en adherencia terapéutica
- Propuesta y selección del caso práctico y escenario
- Redacción del guión, incluyendo diálogos, comunicación no verbal, información adicional…
- Revisión y consenso por un grupo de 8 expertos en adherencia

Producción del video (julio – noviembre 2017)

- Preparación del entorno, material y condiciones de grabación
- Entrenamiento de 2 actrices para representación estandarizada del rol de paciente y farmacéutica
- Grabación en diferentes tomas por un especialista
- Montaje y edición definitiva del video

QUÉ HEMOS OBTENIDO

- Video docente de 10 minutos de duración
- Caso práctico de paciente hipertensa con falta de adherencia combinada.
- Aula Zarzuelo, facultad de farmacia de Granada (caracterizada a modo de farmacia comunitaria con área de dispensación y zona ZAP)
- Estructura en 5 actos, de acuerdo a la secuencia del caso y al propio Servicio de Adherencia Terapéutico.
- Utilización de información a pie de pantalla y cuadros resumen.
- Se resaltaron las habilidades de comunicación y motivación entre farmacéutico-paciente.

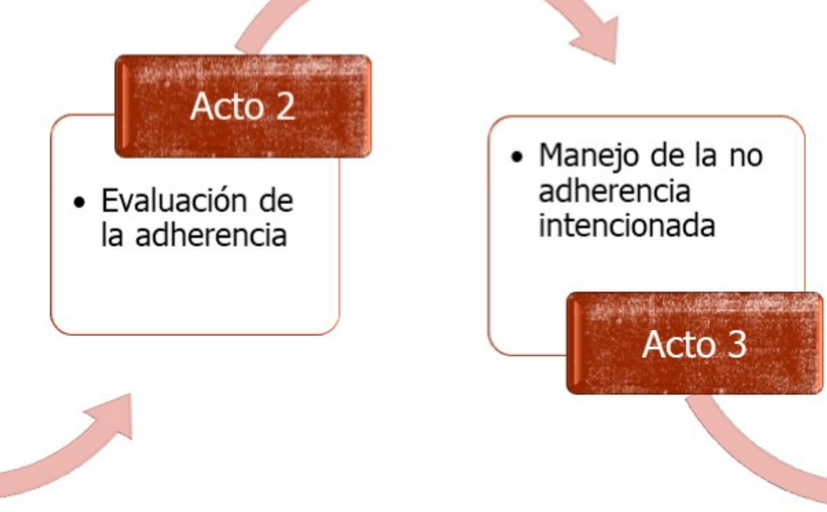
Acto 1
- Saludo, sospecha de no adherencia y oferta del servicio

Acto 2
- Evaluación de la adherencia

Acto 3
- Manejo de la no adherencia intencionada

Acto 4
- Manejo de la no adherencia no intencionada

Acto 5
- Control del problema de salud. Despedida y seguimiento



CONCLUSIONES

El **vídeo docente** está siendo una herramienta válida como material complementario en la formación de SPFA.

La **adherencia terapéutica** es un servicio que, por sus características, puede beneficiarse de este tipo de metodología, ya que mediante el mismo se facilita la adquisición de las competencias necesarias, mostrándose el desempeño real de una manera práctica y visual.

En la siguiente fase se evaluará la **utilidad** de la herramienta mediante un cuestionario de valoración a los alumnos.