

# ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES FARMACÉUTICOS (SPF) ENTRE PERSONAL DE OFICINA DE FARMACIA DE CANTABRIA

M J Fiz Valero, A Prado Álvarez, A de Andrés Dirube, M López González, P López Sainz, E Agustín Álvarez, E Marrón Souto, M Romillo Díaz de Tuesta, F Peñil Peñil, P Morago Corella, E Azcona García, A Bedialauneta Prendes, M García Becerril (Farmacia Comunitaria)

## OBJETIVO

Evaluar el conocimiento, valoración y nivel actual de implantación de los SPF más conocidos y/o habituales en la farmacia comunitaria de Cantabria, teniendo en cuenta la opinión de todo el personal que está en contacto con el paciente y, por tanto, forma parte del ofrecimiento del servicio. Por último, se recoge la opinión acerca de elementos o factores que pueden ser barrera a la hora de implantar SPF en la farmacia comunitaria



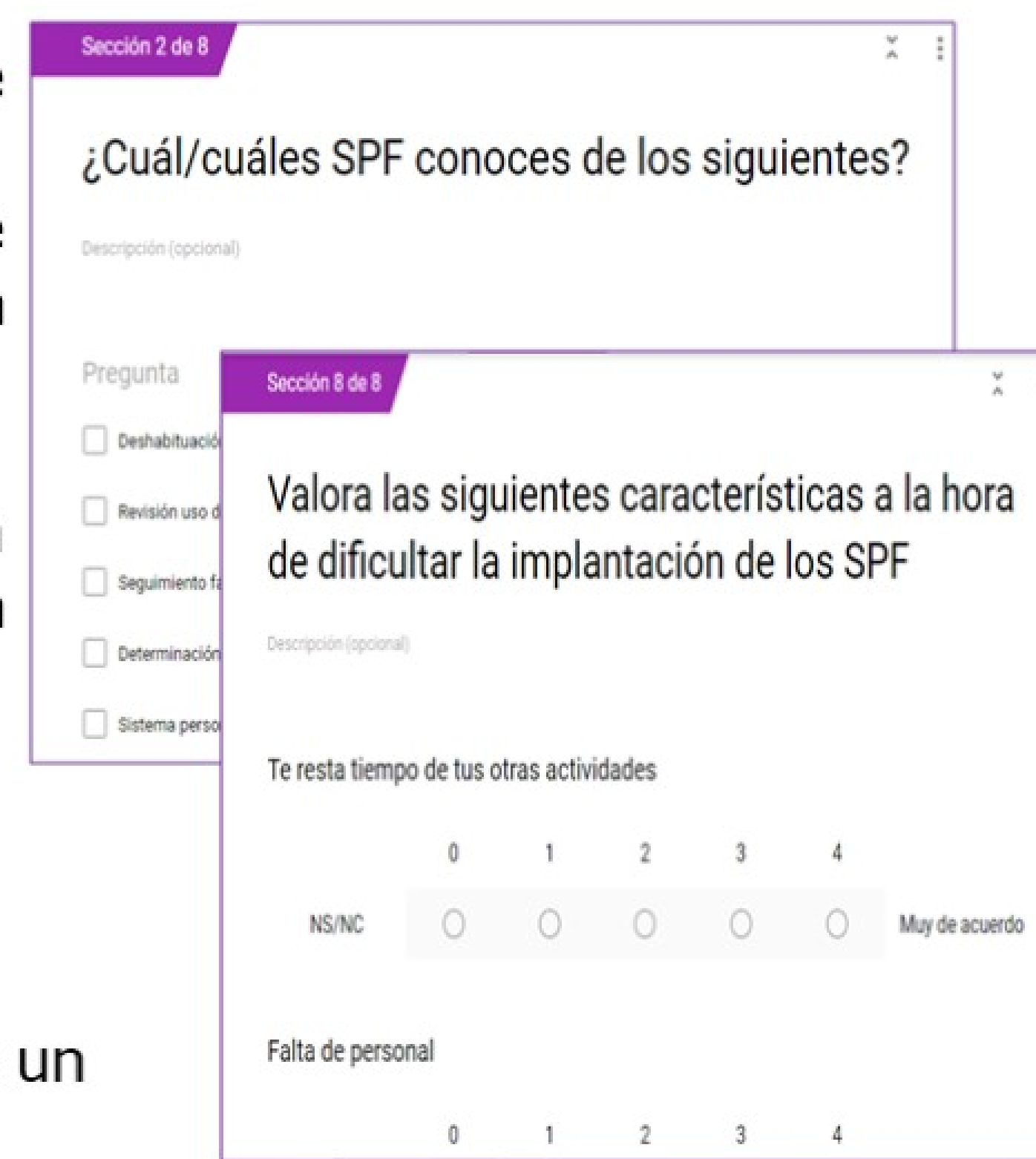
## MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio observacional descriptivo transversal realizado desde el 1 de octubre hasta el 31 de diciembre de 2017.

La participación consistió en la cumplimentación de una encuesta alojada en Google Forms que se difundió entre todas las farmacias comunitarias mediante un enlace distribuido, en formato papel, a través de los tres principales mayoristas, por correo electrónico y redes sociales.

Se configuró de tal manera que garantizaba el anonimato de las respuestas

Los SPF valorados son: sistema personalizado de dosificación (SPD); riesgo cardiovascular e hipertensión arterial (RCV); seguimiento farmacoterapéutico (SFT); revisión de la medicación (RUM); deshabituación tabáquica; conciliación de la medicación.

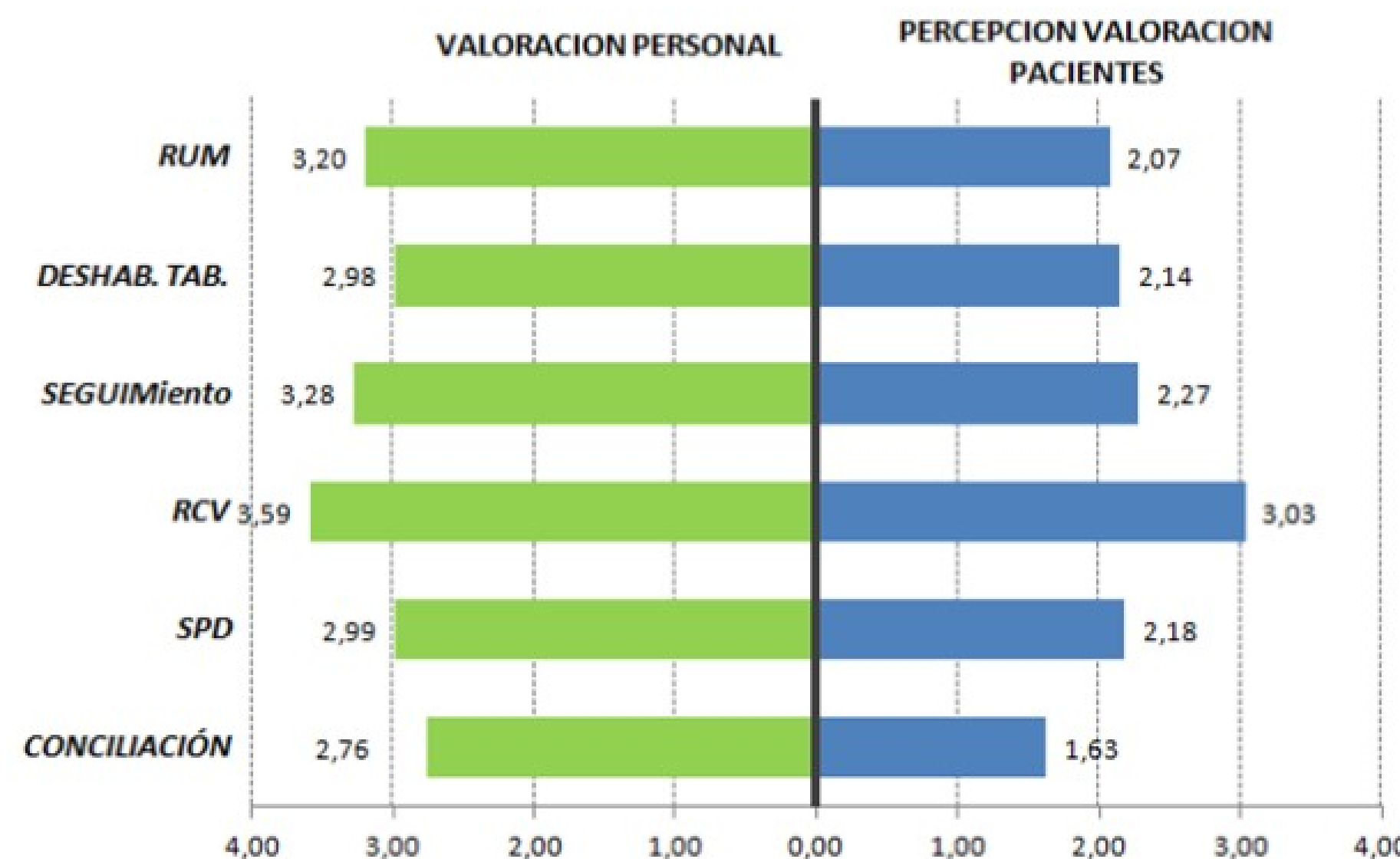
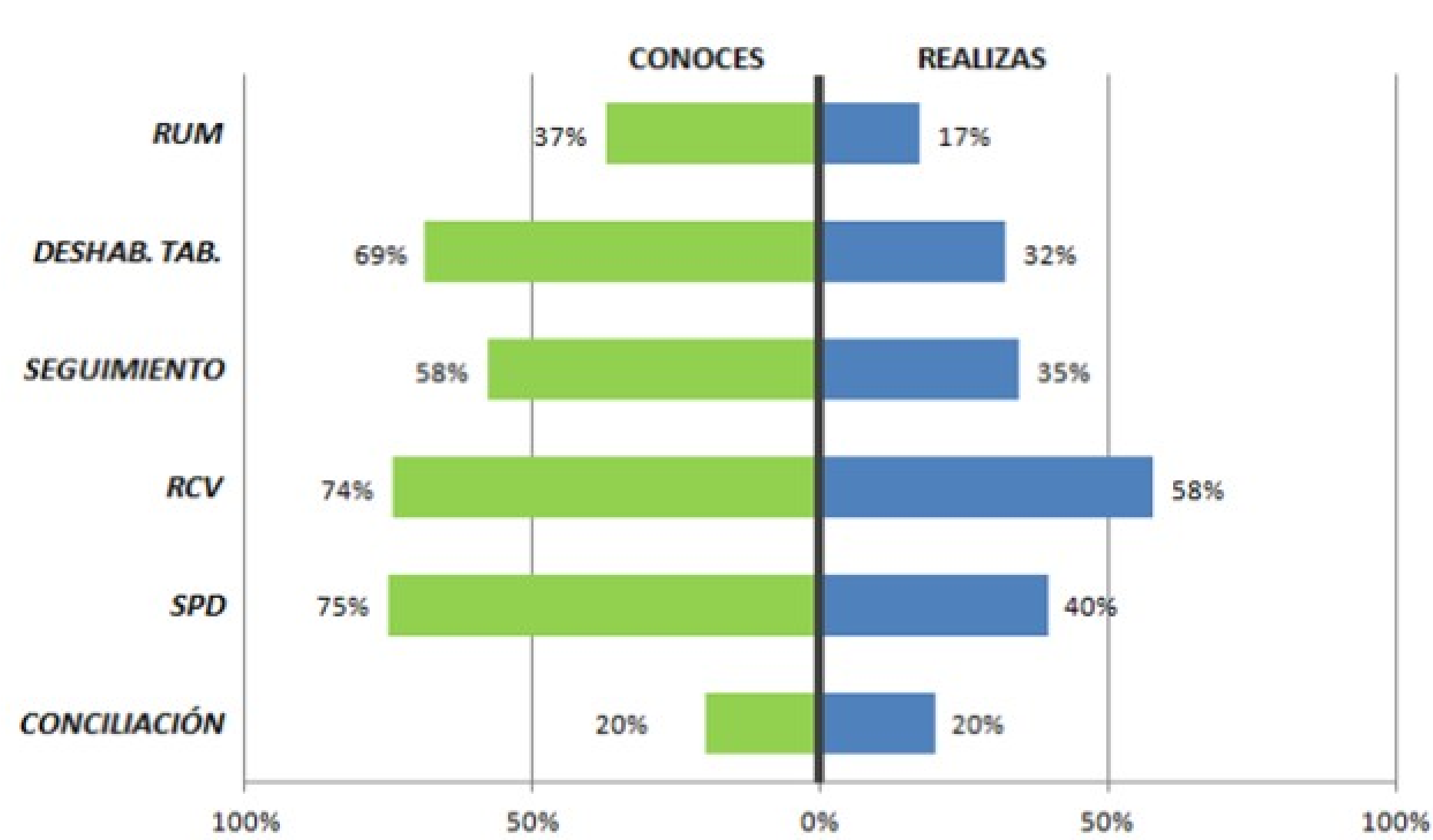


## RESULTADOS

Se recogieron 121 respuestas válidas sobre una población estimada de 1213 trabajadores, lo que supone un 9,97% de participación.

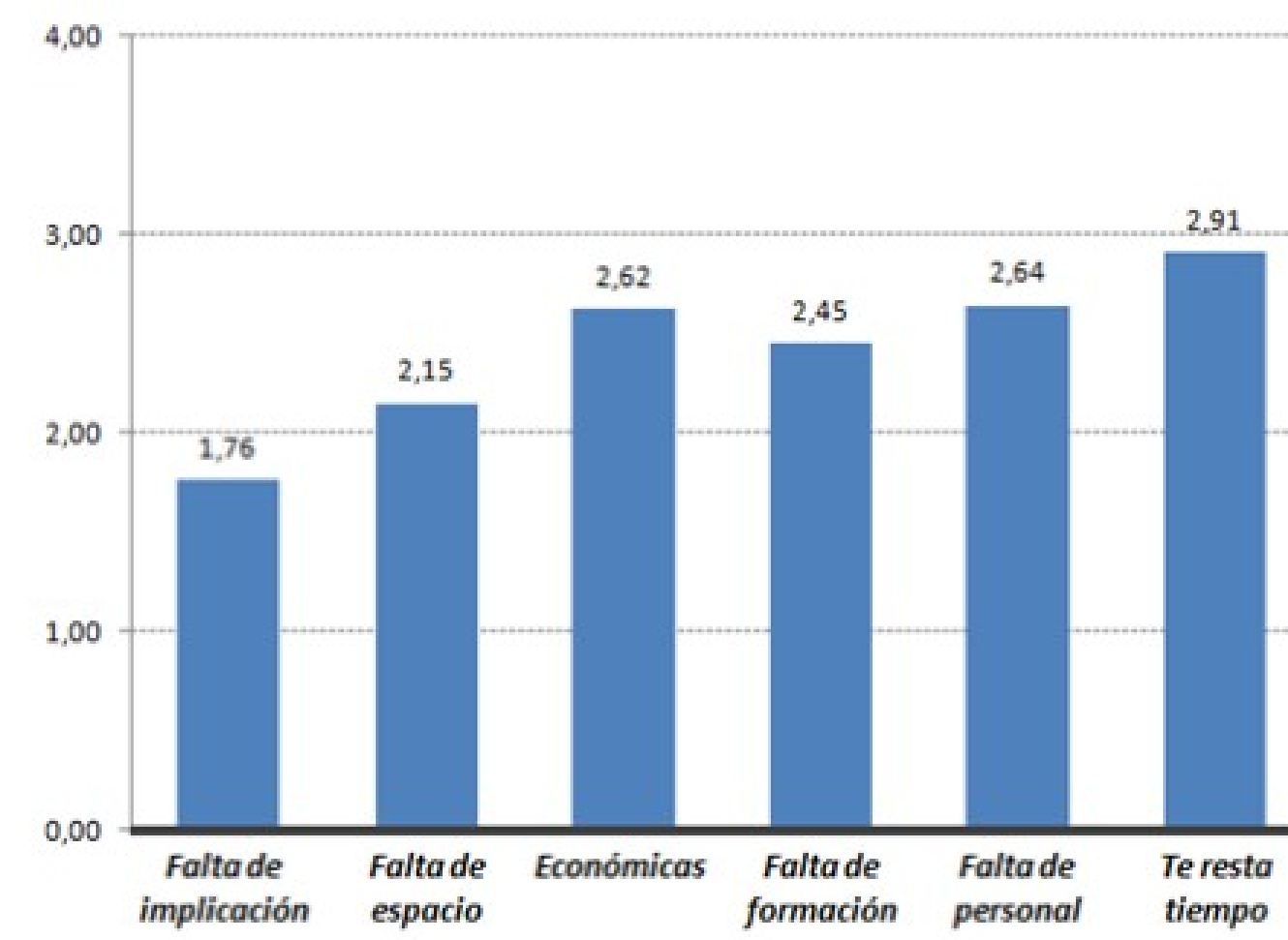
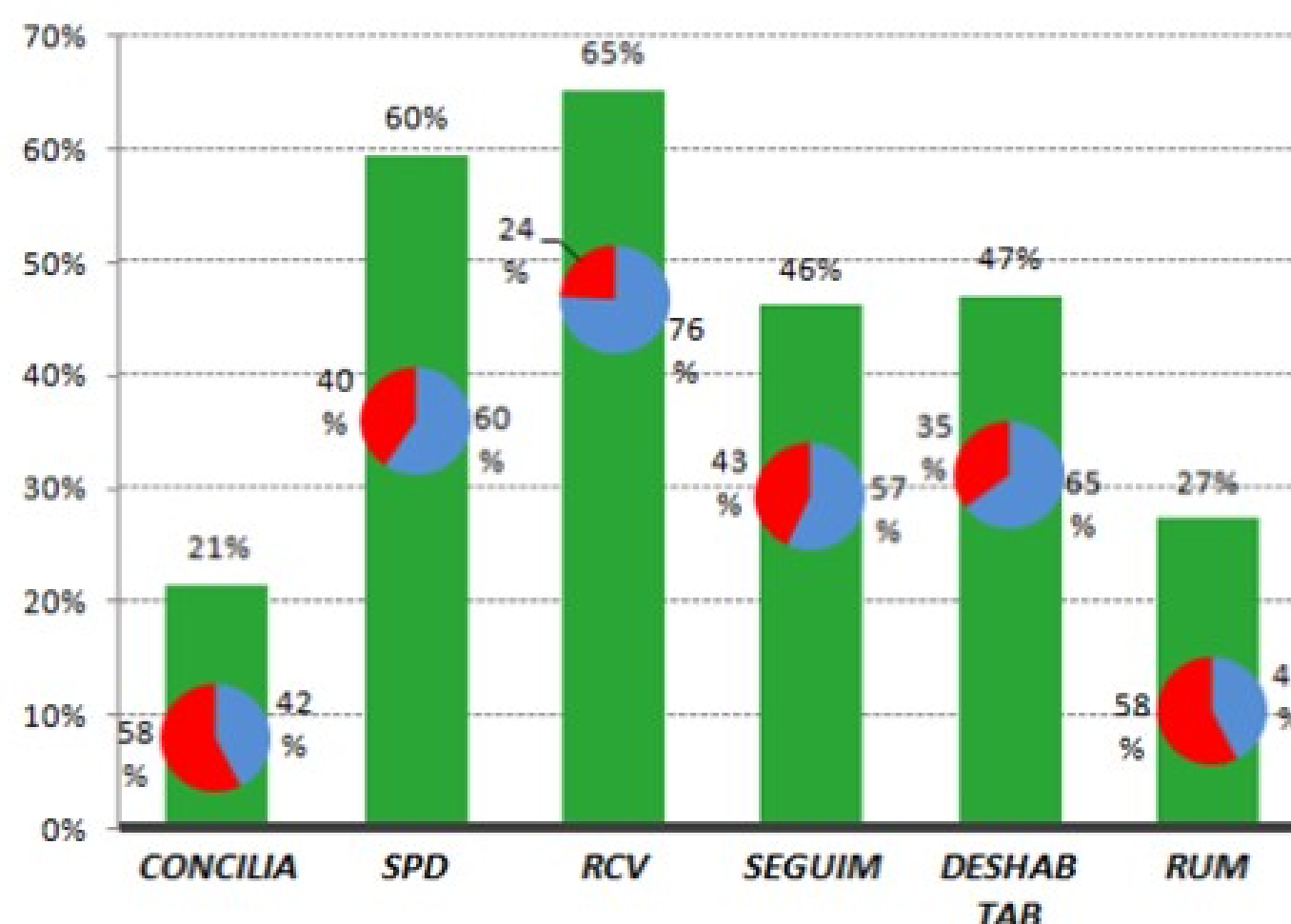
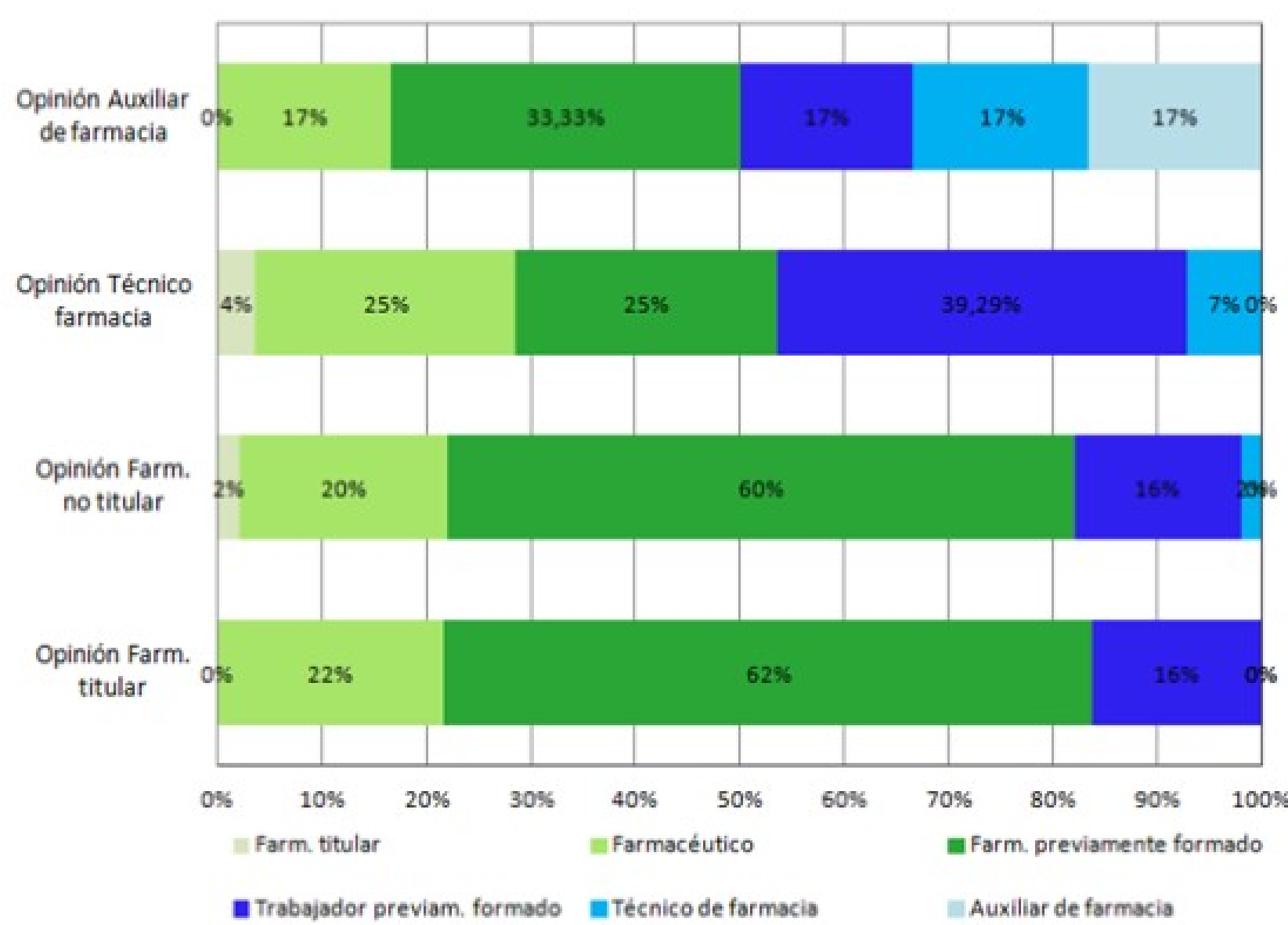
La muestra se categorizó del siguiente modo:

DATOS DISOCIADOS S/ MUESTRA DE 121 ENCUESTAS														
HORARIO		TIPO DE FARMACIA			AÑOS DE EJERCICIO			CATEGORIA PROFESIONAL		EDAD				
12 h	48	40%	Barrio	74	61%	2 - 5 años	15	12%	Auxiliar de farmacia	6	5%	Menos de 25 años	3	2%
24 h	14	12%	De paso	22	18%	6 - 10 años	21	17%	Farmacéutico no titulado	50	41%	25 - 35 años	43	36%
Horario partido	59	49%	Rural	25	21%	Más de 10 años	73	60%	Farmacéutico titulado	37	31%	36 - 45 años	32	26%
						Menos de 2 años	11	9%	Técnico farmacia	28	23%	46 - 55 años	26	21%
												Más de 55 años	17	14%



- ¿Cuál/ cuales de los siguientes SPF conoces?
- ¿Cuál/cuales realizáis en tu farmacia?

- Valora los SPF según la importancia o interés que tiene para ti ofrecerlos en la farmacia comunitaria
- Valora el grado de interés de tus pacientes sobre la implantación de los siguientes SPF en tu farmacia



- ¿Quién consideras que debe realizar los SPF?

- ¿En tu farmacia, hay alguien formado en SPF?

- Valora las siguientes características a la hora de dificultar la implantación de los SPF

## CONCLUSIONES

- ✓ Resultado aceptable por estar dentro del ratio habitual de respuesta a una encuesta.
- ✓ RCV es el SPF más conocido, implantado, valorado y con más formación
- ✓ Conciliación de la medicación es uno de los SPF menos puntuados.
- ✓ Los demás se valoran de forma intermedia, excepto RUM donde a pesar de estar bien valorado, es el de menor implantación y personal formado.
- ✓ Mejorar la gestión de recursos como tiempo y personal facilitarían la implantación de SPF así como la formación de los mismos, en especial RUM y conciliación