

Gaztelurrutia Lavesa L, Uriarte García-Borreguero J, Angoitia García A, Díez Gutiérrez B, del Arco Ortiz de Zarate J
Miembros del grupo de tabaquismo del COFBI

INTRODUCCIÓN

En 2016, el COFBI elaboró un procedimiento normalizado de trabajo (PNT) y documentos de apoyo para armonizar la prestación del servicio profesional farmacéutico de deshabituación tabáquica. También implementó la acreditación de las farmacias con dos fines principales:

1. Estandarizar las intervenciones en las farmacias.
2. Visualizar las farmacias que prestan el servicio (logo TBK).

Para obtener la acreditación es necesario disponer de formación específica en este campo y superar un cuestionario de evaluación sobre el PNT a aplicar.

Actualmente hay acreditadas 16 farmacias en Bizkaia.

Es importante conocer la forma en que se está prestando el servicio con el fin de adoptar las medidas necesarias para garantizar su buen funcionamiento e impulsar su extensión.

OBJETIVO

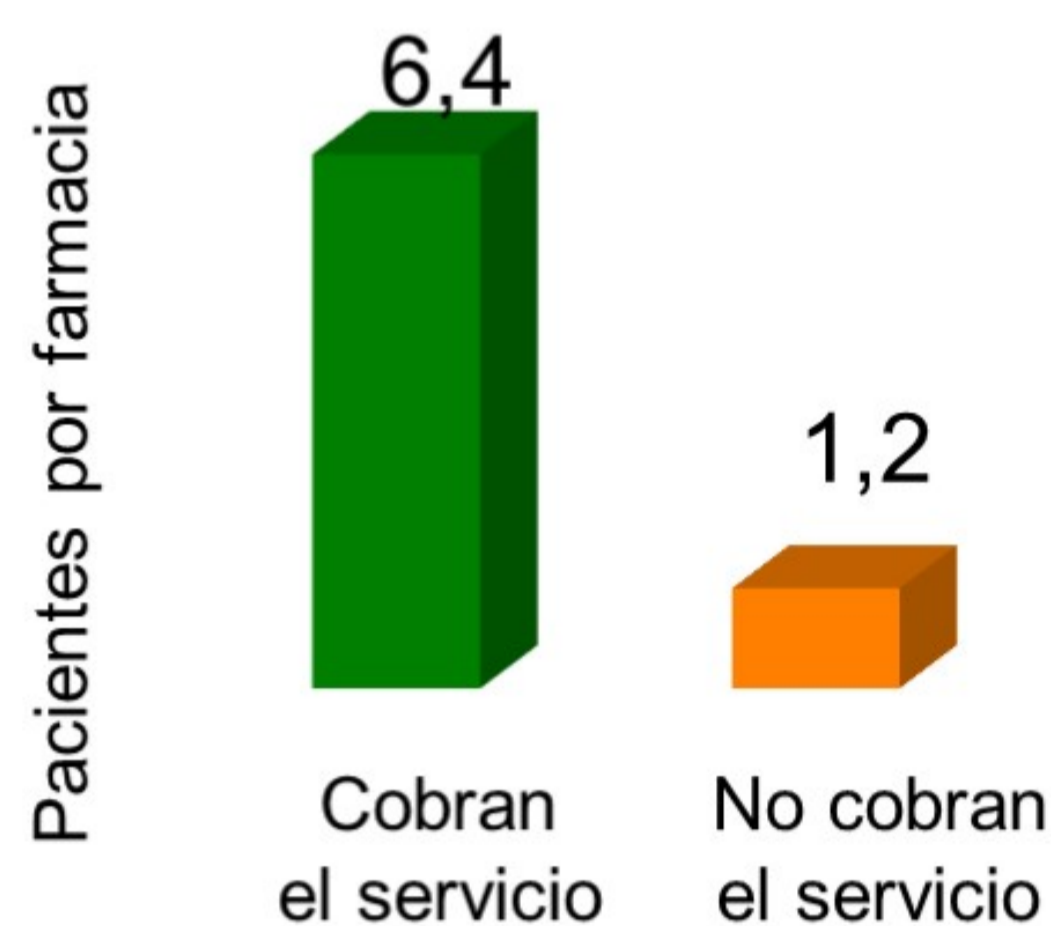
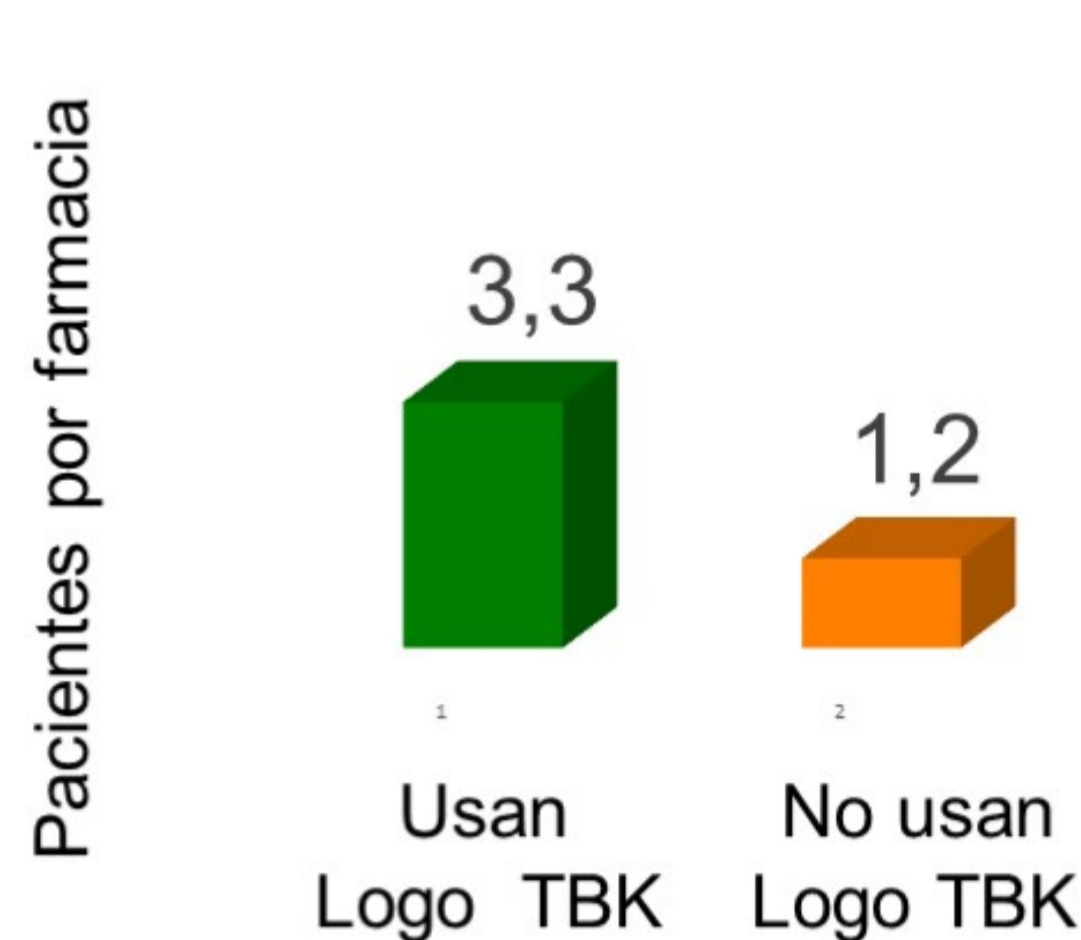
Conocer cómo se presta el servicio de deshabituación tabáquica en las farmacias de Bizkaia acreditadas por el COFBI.

MÉTODO

- Diseño: Estudio observacional transversal.
- Ámbito: Farmacias acreditadas por el COFBI para prestar el servicio profesional farmacéutico de deshabituación tabáquica.
- Fecha de realización: 12 al 25 de febrero de 2018.
- Herramientas: Encuestafacil.com. Cuestionario de 9 ítems pilotado previamente entre los farmacéuticos comunitarios miembros del grupo de tabaquismo del COFBI.

RESULTADOS

- Porcentaje de respuesta 100% (16 farmacias).
- 1 farmacia no ofrecía el servicio por "falta de recursos en este momento".
- 8 llevaban más de un año ofertándolo y 7 menos de un año.
- 10 farmacias tenían pacientes en seguimiento (Media: 4 pacientes/farmacia).
- Todas las farmacias que tenían o habían tenido pacientes en seguimiento usaban las herramientas facilitadas por el COFBI y realizaban registros.
- 11 farmacias utilizaban el logo acreditativo (TBK).
El 50% de las que no lo usaban, no tenían pacientes.
- 5 farmacias cobraban el servicio.
En ellas estaban el 80% de los pacientes.



CONCLUSIONES

- La práctica totalidad de las farmacias acreditadas prestan el servicio, aunque el 33% no tiene pacientes en seguimiento en el momento de realizar el estudio.
- Los documentos de apoyo proporcionados por el COFBI son de interés para todos los farmacéuticos con personas en seguimiento.
- El **logo acreditativo** es un elemento de utilidad, ya que su uso **favorece la captación de pacientes**.
- El **cobro del servicio** no solo no ahuyenta a los posibles usuarios del servicio, sino que se relaciona directamente con una **mayor captación de pacientes**.

