

# Resultados de las RUM realizadas por los farmacéuticos comunitarios en la fase 3 de la capacitación del servicio RUM

Española de Farmacia Familiar v Comunita



Sara Bellver Beltrán<sup>1,2</sup>, Vicente Javier Baixauli Fernández<sup>1,2</sup>, Pablo Jiménez Moreno<sup>1,2</sup>, Javier Cremades Alcaraz<sup>1,2</sup>, José Luis García-Espona Pancorbo<sup>1,2</sup>, María del Mar Arranz Esteban<sup>1,2</sup>, María Luisa Alonso Núñez<sup>1,2</sup>, Javier Velasco Martínez<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup>Subcomisión RUM de SEFAC. <sup>2</sup>Farmacéutico/a comunitario/a.

## INTRODUCCIÓN

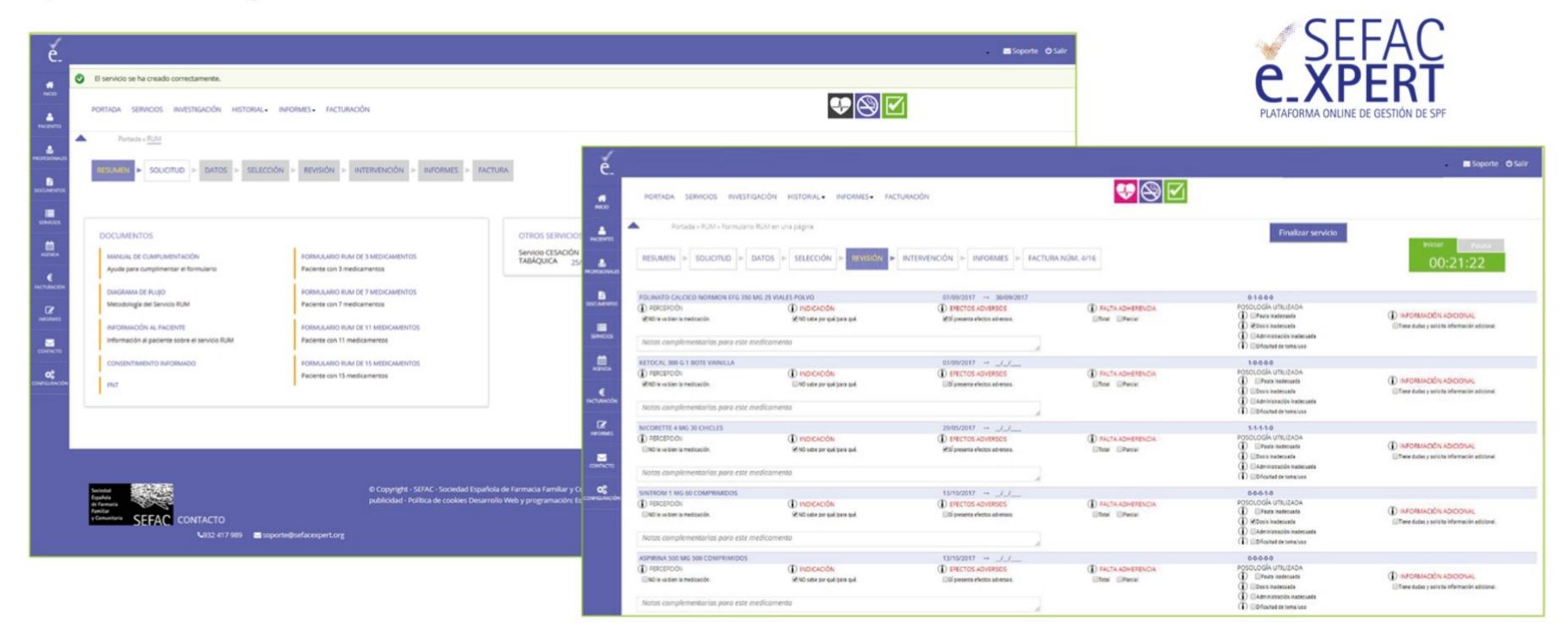
SEFAC facilita a todos los farmacéuticos comunitarios (FC) interesados una formación especializada sobre el servicio RUM (Revisión del Uso de los Medicamentos) con el fin de capacitarlos en dicho servicio. Esta formación se divide en varias fases, siendo la fase 1 online, la fase 2 presencial y la fase 3 el registro de tres casos clínicos del servicio RUM.

#### **OBJETIVOS**

Conocer los resultados obtenidos en las RUM realizadas por los FC en la fase 3 del programa de capacitación del servicio RUM.

### MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio observacional descriptivo transversal de los RUM realizados y aprobados por los 20 FC en la fase 3 del programa de capacitación del servicio entre noviembre 2017 y marzo 2018 en sus farmacias comunitarias. Los RUM realizados fueron registrados en la aplicación informática de gestión de servicios profesionales farmacéuticos (SPF) SEFAC e\_XPERT® y el análisis se realizó a través de la aplicación Microsoft Excel®. La variable principal fue el número de incidencias detectadas en las RUM realizadas al paciente. Definimos *incidencias* como los aspectos que aparecen en el formulario RUM y valoramos a lo largo de la entrevista con el paciente (PRM y demás). La variable secundaria fue analizar los tipos de incidencias y sus intervenciones.



#### **RESULTADOS**

En la fase 3 se han registrado y revisado por los evaluadores 55 RUM, revisándose 303 medicamentos y detectándose un total de 543 incidencias. El mayor número de incidencias de los medicamentos revisados corresponde a *eliminación inadecuada* (24,4%), seguido de conservación inadecuada (16,2%), pauta utilizada inadecuada respecto a la prescrita (15,8%), administración inadecuada (10,6%) y refiere que no le va bien la medicación (10,6%). Además el 31% de los pacientes tiene dudas acerca de su medicación y solicita más información. Según el Test de adherencia de Haynes-Sackett, el 60% de pacientes es *incumplidor* parcial en alguno de sus tratamientos y el 31% es incumplidor total. En cuanto a las intervenciones del FC, en el 77,2% de los medicamentos, al paciente se le facilita información personalizada y/o sugerencias de mejora en el proceso de uso, en el 21% se deriva al médico de atención primaria, y se intentan solucionar el 100% de los casos de incumplimientos que se detectan. El 72,7% de los pacientes que reciben el RUM se derivan a otro SPF.

Incidencias	Medicamentos	Porcentaje (%)
NO le va bien la medicación (percepción del paciente)	32	10,56
NO sabe por qué/para qué es el medicamento	23	7,59
Sí presenta efectos adversos	15	4,95
Incumplimiento total	21	6,93
Incumplimiento parcial	46	15,18
Pauta inadecuada	48	15,84
Dosis inadecuada	8	2,64
Administración inadecuada	32	10,56
Dificultad de toma/uso	15	4,65
Conservación inadecuada	49	16,17
Eliminación inadecuada	74	24,42
Tiene dudas y solicita información adicional	55	18,15
Duplicidad	20	6,60
Contraindicaciones	6	1,98
Interacciones	47	15,50
PS insuficientemente tratado	10	3,30
Otra	42	13,86

# CONCLUSIONES

En las RUM registradas en la fase 3 de capacitación se ha detectado un gran número de incidencias, además de permitir la intervención por parte del farmacéutico, aportando información y sugerencias de mejora en el proceso de uso del medicamento e intentando solventar el incumplimiento. Además, en un alto porcentaje se deriva al paciente a otro SPF. Todo ello pone de manifiesto la necesidad de este servicio y el beneficio que puede aportar a los pacientes.





