Colaboración farmacéutico-médico en la elaboración de protocolos consensuados para el servicio de indicación farmacéutica



Amador-Fernández, N.^{1,2}; Valls-Roca, F.³; Colomer-Molina, V.⁴; García-García, JI.³; García-Agudo, O.⁴; Fernández-San José, B.⁵; Baixauli-Fernández, VJ.¹; Esteban-Jiménez, O.⁵; Climent-Catalá, MT.¹; Martínez-Martínez, F²

¹Sociedad Española de Farmacia Familiar y Comunitaria (SEFAC). ²Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica, Universidad de Granada (GIAF). ³Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria (Semergen). ⁴Muy Ilustre Colegio Oficial de Farmacéuticos de Valencia (MICOF). ⁵Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (SemFyC).

INTRODUCCIÓN

La actuación del farmacéutico basada en la evidencia en el Servicio de Indicación Farmacéutica (SIF), genera un mejor resultado en la atención del paciente que acude a la farmacia solicitando asesoramiento para un problema de salud.

Por ello, es necesario disponer de criterios científicos y técnicos consensuados entre médicos y farmacéuticos que se apliquen de forma sistemática en este servicio, de manera que se potencien las contribuciones de ambos profesionales sanitarios en la búsqueda de la mejor indicación posible para las situaciones en la que un paciente se presenta en la farmacia con un síntoma menor.

METODOLOGÍA

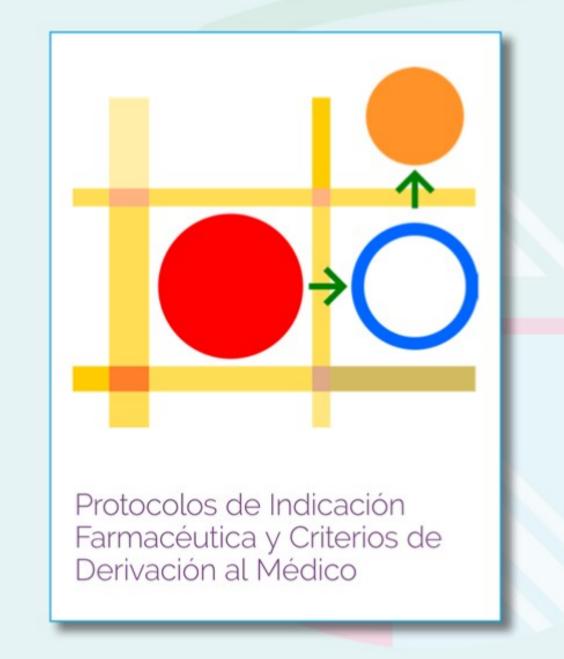
Para la elaboración de los protocolos se utilizaron dos metodologías distintas: revisión bibliográfica y grupo focal para la consecución de un consenso.

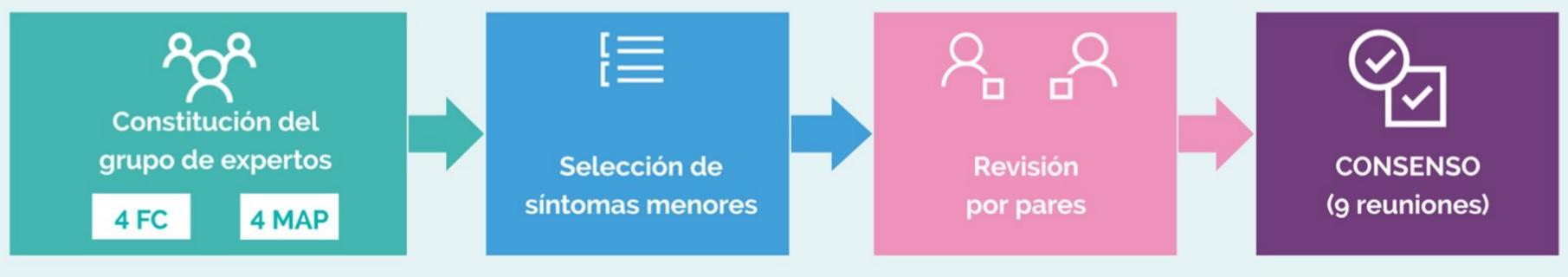
Tras la constitución de un grupo de expertos compuesto por 8 profesionales sanitarios: (4 médicos de atención primaria –MAP- y 4 farmacéuticos comunitarios –FC-), y durante un periodo de 18 meses:

- Se seleccionaron los síntomas menores más prevalentes en el SIF.
- Se llevaron a cabo revisiones por pares (farmacéutico-médico) de la bibliografía para la elaboración/actualización de cada uno de dichos síntomas.
- 4 Se consensuó el trabajo por todos los expertos mediante 9 reuniones del grupo focal.

OBJETIVO

Elaborar protocolos normalizados de trabajo consensuados entre farmacéuticos comunitarios y médicos de atención primaria para el SIF.





RESULTADOS

Se consensuaron protocolos normalizados de trabajo para 31 síntomas menores diferentes distribuidos en 5 grupos, que se publicarán en un libro para facilitar su uso a los farmacéuticos comunitarios. Los 5 grupos son:

Respiratorios	Digestivos	Dolor moderado	Dermatológicos	Otros
 Congestión nasal Síndrome catarral/ gripal Tos 	 Acidez Diarrea Estreñimiento Flatulencia Vómitos 	 Cefalea Dolor dentario Músculo- esquelético De garganta Dismenorrea 	 Acné Aftas bucales Eczema Heridas cutáneas Herpes labial Hiperhidrosis axilar y plantar Picaduras Pie de atleta Quemaduras Urticaria 	 Estrés Fiebre Hemorroides Insomnio Irritación ocular (ojo rojo/seco) Vaginitis Varices

Para cada uno de estos síntomas menores se siguió la misma estructura:

- Concepto.
- Causas más frecuentes.
- Oriterios de derivación al médico, según edad del paciente, síntomas de alarma, duración de los síntomas, otros problemas de salud y/o medicamentos y situaciones especiales.
- Prevención, tratamiento no farmacológico y farmacológico (principios activos que no necesitaban prescripción médica).

CONCLUSIÓN

El documento desarrollado mediante colaboración entre profesionales de la medicina y la farmacia es una herramienta que contribuye, de forma ordenada, clara y práctica, a la mejora de la actuación del farmacéutico en el manejo de los síntomas menores desde la Farmacia Comunitaria. Con énfasis en la definición de indicadores que señalan la necesidad de derivar el paciente al médico de atención primaria.











