

1. ¿Quién realiza la demanda?: Paciente Cuidador

2. Sexo paciente: Hombre Mujer

3. Edad: paciente

< 1 año

1 – 4 años

5 – 14 años

15 – 24 años

25 – 44 años

45 – 65 años

66 – 75 años

> 75 años

4. Embarazo, lactancia

5. Nivel educativo: sin estudios, estudios primarios, estudios secundarios, estudios universitarios.

6. Tipo de paciente: habitual o esporádico

7. ¿Hay una receta médica?

Sí. Pasar a demanda de antibiótico con receta (1)

No. Pasar a demanda de antibiótico sin receta:

 ¿Hay prescripción pero no receta? (2)

 ¿Es automedicación? (3)

1. DEMANDA DE ANTIBIÓTICO CON RECETA MÉDICA

CN medicamento prescrito:

Dosis, posología, duración del tratamiento

Tipo de receta:

 Receta privada

 Receta privada que no cumple normativa vigente

Criterios de no dispensación: alergia, contraindicaciones, duplicidades.

¿Quién lo ha prescrito?

 Dentista, pediatra, urólogo, ginecólogo, dermatólogo, médico de AP, digestivo, neumólogo, otorrinolaringólogo, otros.

¿Para qué se lo han prescrito?

- Infecciones Tracto Superior: otitis, sinusitis, faringoamigdalitis, resfriados.
- Infecciones odontógenas
- Infecciones Tracto Inferior: neumonía, gripe, bronquitis, exacerbación EPOC.
- Infecciones de piel y partes blandas.
- ITU
- Infecciones Genitales
- Gastroenteritis/diarrea del viajero.
- Otras

¿Es tratamiento o profilaxis?

¿Es tratamiento de inicio?

- ¿Sabe para qué lo va a usar?
- ¿Sabe cuánto ha de usar?

• ¿Sabe durante cuánto tiempo lo va a usar?

- ¿Sabe cómo lo tiene que usar? (analizar si existen condiciones especiales de empleo/manipulación y/o conservación).
- ¿Conoce las advertencias de ineffectividad y seguridad?

¿Es tratamiento de continuación?

- ¿Le han cambiado algo? (pauta, dosis, etc.).

Si la respuesta es afirmativa, realizará las mismas preguntas que si se tratara de inicio de tratamiento.

Si la respuesta es negativa preguntará: ¿Cómo le va el tratamiento?, y ¿Tiene algún problema con el tratamiento?

Identificación de PRM (Según Foro de Atención Farmacéutica en FC)

- Características personales
- Contraindicación
- Dosis/pauta/duración no adecuada
- Duplicidad
- Interacciones
- Medicamento no necesario
- Probabilidad de efectos adversos
- Problema de salud insuficientemente tratado

Identificación de RNM (Según Foro de Atención Farmacéutica en FC)19

- Necesidad:
 - o Problema de salud no tratado
 - o Efecto de medicamento innecesario
- Efectividad
 - o Dosis o duración menor de la necesaria
 - o Interacciones que aumenten/disminuyan la concentración del medicamento en sangre
- Seguridad
 - o Medicamento contraindicado
 - o Reacciones adversas
 - o Interacciones que aumenten la concentración del medicamento en sangre provocando inseguridad en el uso.

¿Conoce que el antibiótico sobrante debe depositarse en el punto SIGRE? Si/No

Ofrecer IPM

Ofrecer información sobre uso de antibióticos (ANEXO III)

Número de envases dispensados: 1 ó 2

2. DEMANDA DE ANTIBIÓTICO CON PRESCRIPCIÓN IRREGULAR

CN medicamento prescrito

¿Por qué demanda el medicamento?

- Informe de urgencias
- Informe al alta hospitalaria
- Prescripción oral / telefónica (dentista)
- Insuficiente cantidad para completar el tratamiento
- Pérdida o rotura de envase
- Tratamiento prescrito en diferido para situaciones especiales (EPOC, ITU, asma,..)
- Profilaxis previa a una intervención
- Otras

¿Para qué lo demanda?

- Infecciones tracto superior: otitis, sinusitis, faringoamigdalitis, resfriados.
- Infecciones odontógenas
- Infecciones tracto inferior: neumonía, gripe, bronquitis, exacerbación EPOC.
- Infecciones de piel y partes blandas
- Infecciones tracto urinario (ITU)
- Infecciones genitales
- Gastroenteritis/diarrea del viajero.
- Otras

¿Quién refiere el paciente que ha hecho la prescripción?

- Dentista, pediatra, urólogo, ginecólogo, dermatólogo, médico de AP, digestivo, neumólogo, otorrinolaringólogo, alergólogo, otros.

Intervención: REMITIR AL MÉDICO

- Ofrecer información sobre uso correcto de antibióticos

Identificación de PRM (Según Foro de Atención Farmacéutica en FC)

- Problema de salud insuficientemente tratado

Identificación de RNM (Según Foro de Atención Farmacéutica en FC)

- Necesidad:
 - o Problema de salud no tratado

3. DEMANDA DE ANTIBIÓTICO SIN PRESCRIPCIÓN Y SIN RECETA (AUTOMEDICACIÓN)

Medicamento solicitado:

Principio activo, marca (CN) o sin especificar (dame un antibiótico para...)

¿Por qué demanda el medicamento?

- Lo ha utilizado antes para los mismos síntomas
- Escasez de tiempo para acudir a la consulta
- Dificultad para acceder a la consulta (incomodidad)
- Le preocupa mucho su estado de salud
- El antibiótico cuesta muy poco
- El antibiótico no entra en el seguro
- Recomendación de un no profesional / internet
- El paciente considera que debe seguir con el tratamiento
- Otras
- No lo justifica

¿Para qué lo demanda?

- Infecciones Tracto Superior: otitis, sinusitis, faringoamigdalitis, resfriados.
- Infecciones odontógenas
- Infecciones tracto inferior: neumonía, gripe, bronquitis, exacerbación EPOC.
- Infecciones de piel y partes blandas
- Infección del tracto urinario (ITU)
- Infecciones genitales
- Gastroenteritis/diarrea del viajero
- Para tenerlo en casa
- Otras

Intervención:

- Remitir al médico
- Ofrecer información sobre uso correcto de antibióticos (ANEXO III)
- Dispensar otro medicamento (Indicar CN)*
- Medidas higiénico-dietéticas*

Identificación de PRM (Según Foro de Atención Farmacéutica en FC)

- Medicamento no necesario (no necesita el antibiótico solicitado)
- Problema de salud insuficientemente tratado (se indica otro medicamento o se deriva al médico para que prescriba el antibiótico)

Identificación de RNM (Según Foro de Atención Farmacéutica en FC)

- Necesidad:
 - o Efecto de medicamento innecesario
 - o Problema de salud no tratado