



ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE LOS PRIMEROS MESES DE LA PANDEMIA PRODUCIDA POR SARS-CoV 2 EN UNA FARMACIA COMUNITARIA DE DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN

Arizmendi García, Carla¹, Oñatibia-Astibia, Ainhoa², Goyenechea Soto, Estibaliz²

1 Farmacia Ricardo López-Lanchares, Donostia / San Sebastián, Guipúzcoa

2 Colegio Oficial de Farmacéuticos de Guipúzcoa, Donostia / San Sebastián, Guipúzcoa

JUSTIFICACIÓN

Por su actuación durante la pandemia sin precedentes, causada por el SARS-CoV 2 los farmacéuticos comunitarios son cada vez más reconocidos por su papel como proveedores de un servicio esencial debido a su posición única para garantizar el suministro de medicamentos, y porque están demostrando ser unos profesionales comprometidos con la salud de la población, que ofrecen de manera competente diversos servicios que satisfacen las demandas sociales actuales.

OBJETIVO

Recopilar las acciones realizadas en una farmacia comunitaria de Donostia/San Sebastián durante la pandemia SARS-CoV 2 para proporcionar información y minimizar el riesgo de contagio a la población, en colaboración con diferentes entidades y niveles asistenciales.

MÉTODOS

El Colegio Oficial de Farmacéuticos de Guipúzcoa (COFG) informó mediante correo electrónico a las farmacias de Guipúzcoa acerca de las actuaciones, recomendaciones y pautas a seguir durante la pandemia. Se recopiló la información enviada por el COFG y se elaboró un listado (Figura 1).

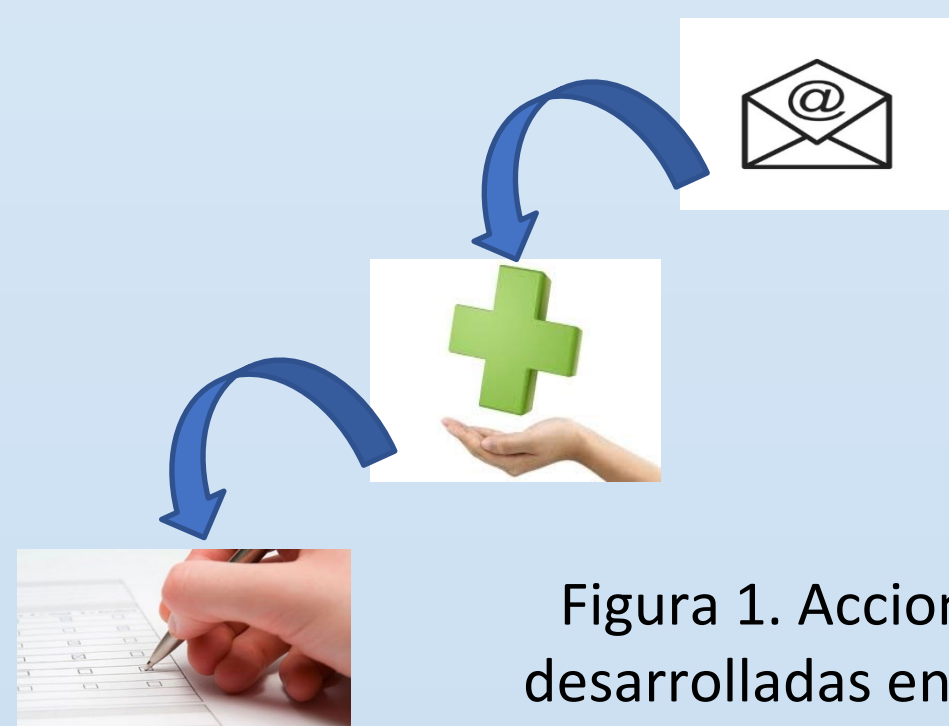


Figura 1. Acciones desarrolladas en una farmacia de Donostia / San Sebastián.

RESULTADOS

Las iniciativas llevadas a cabo durante los primeros meses de la pandemia fueron los siguientes (Figura 2):

1. Educación sanitaria: Proporcionar información sobre la pandemia, medidas higiénicas, protección individual y desmitificación de bulos.
2. Asesoramiento y dispensación de los productos sanitarios: Proporcionar información sobre productos relacionado con la pandemia p.e. mascarillas.
3. Entrega de medicamentos a domicilio: Gestionar la entrega de medicamentos a domicilio por medio de voluntarios (Dya y Cruz Roja) a los pacientes vulnerables.
4. Colaboración en la entrega de medicamentos de uso hospitalario a domicilio: Proporcionar información sobre el procedimiento de entrega de medicamentos hospitalarios en sus domicilios.
5. Apoyo emocional: Apoyar a la población ante los diversos estados de ánimo (angustia, miedo, incertidumbre...) que pudieran tener en situación de cuarentena y difusión de recursos.
6. Lucha contra la violencia de género: Apoyar a las mujeres que se encuentran en situación de riesgo o de peligro para su integridad física, psicológica y/o sexual, mediante la iniciativa "mascarilla-19".



Figura 2. Gráfico de los resultados de las diferentes acciones realizadas. Ases: Asesoramiento; PS: Productos sanitarios; Mtos: medicamentos; UH: Uso hospitalario.

CONCLUSIONES

La farmacia comunitaria, en colaboración con las diferentes entidades y niveles asistenciales, salió reforzada tras la pandemia COVID-19, demostrando estar en continua evolución implantando nuevas iniciativas para dar cobertura sanitaria a la población.