Evaluación de la satisfacción de los alumnos que realizaron la capacitación del servicio RUM

Sociedad Española de Farmacia Familiar y Comunitaria SEFAC

Nº 412

Javier Velasco Martínez[1,2], Sara Bellver Beltrán[1,2], Pablo Jiménez Moreno[1,2], Vicente J. Baixauli Fernández[1,2], Javier Cremades Alcaraz[1,2], José Luis García-Espona Pancorbo[1,2], María Luisa Alonso Núñez[1,2], María del Mar Arranz Esteban[1,2]

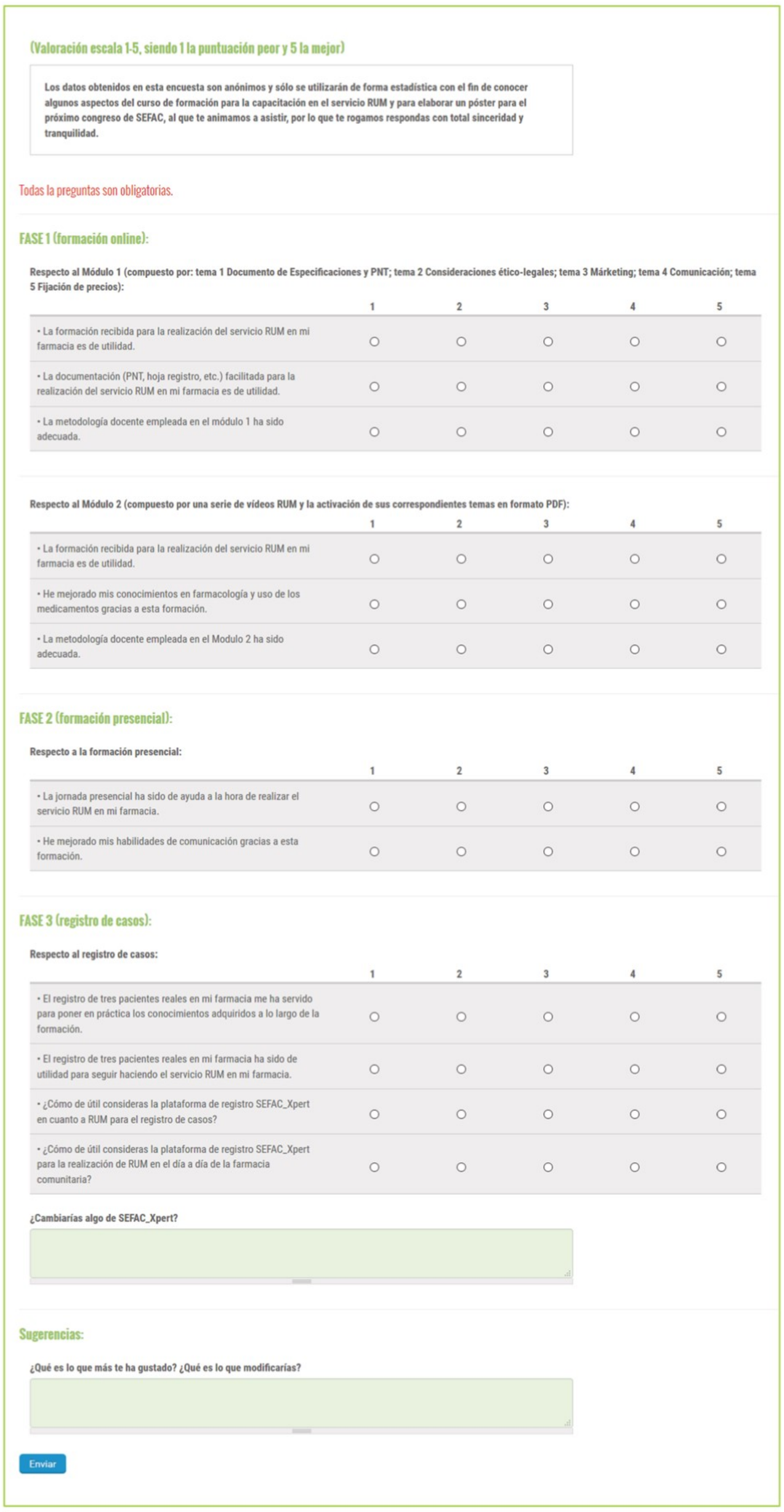
[1] Subcomisión RUM de SEFAC. [2] Farmacéutico/a comunitario/a.

OBJETIVOS

Conocer el grado de satisfacción de los alumnos que realizaron las tres fases de la capacitación del servicio RUM con el fin de evaluar la efectividad del programa docente.

MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio observacional descriptivo transversal realizado a través de una encuesta de satisfacción a farmacéuticos comunitarios que han completado la fase 3 del programa de capacitación RUM, registrando casos en la plataforma SEFAC e_XPERT entre noviembre de 2017 y marzo de 2018. Se envió a los alumnos una encuesta para que fuera contestada de manera anónima entre febrero y marzo de 2018, consistiendo en cuatro bloques con un total de doce preguntas en relación a las tres fases de la formación. Los análisis de los datos obtenidos se realizaron a través de la aplicación Microsoft Excel y se presentan como porcentajes.



(Valoración escala 1-5, siendo 1 la puntuación peor y 5 la mejor)

Los datos obtenidos en esta encuesta son anónimos y sólo se utilizarán de forma estadística con el fin de conocer algunos aspectos del curso de formación para la capacitación en el servicio RUM y para elaborar un póster para el próximo congreso de SEFAC, al que te animamos a asistir, por lo que te rogamos respondas con total sinceridad y tranquilidad.

Todas la preguntas son obligatorias.

FASE 1 (formación online):

Respecto al Módulo 1 (compuesto por: tema 1 Documento de Especificaciones y PNT; tema 2 Consideraciones ético-legales; tema 3 Márketing; tema 4 Comunicación; tema 5 Fijación de precios):

	1	2	3	4	5
• La formación recibida para la realización del servicio RUM en mi farmacia es de utilidad.	○	○	○	○	○
• La documentación (PNT, hoja registro, etc.) facilitada para la realización del servicio RUM en mi farmacia es de utilidad.	○	○	○	○	○
• La metodología docente empleada en el módulo 1 ha sido adecuada.	○	○	○	○	○

Respecto al Módulo 2 (compuesto por una serie de vídeos RUM y la activación de sus correspondientes temas en formato PDF):

	1	2	3	4	5
• La formación recibida para la realización del servicio RUM en mi farmacia es de utilidad.	○	○	○	○	○
• He mejorado mis conocimientos en farmacología y uso de los medicamentos gracias a esta formación.	○	○	○	○	○
• La metodología docente empleada en el Modulo 2 ha sido adecuada.	○	○	○	○	○

FASE 2 (formación presencial):

Respecto a la formación presencial:

	1	2	3	4	5
• La jornada presencial ha sido de ayuda a la hora de realizar el servicio RUM en mi farmacia.	○	○	○	○	○
• He mejorado mis habilidades de comunicación gracias a esta formación.	○	○	○	○	○

FASE 3 (registro de casos):

Respecto al registro de casos:

	1	2	3	4	5
• El registro de tres pacientes reales en mi farmacia me ha servido para poner en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación.	○	○	○	○	○
• El registro de tres pacientes reales en mi farmacia ha sido de utilidad para seguir haciendo el servicio RUM en mi farmacia.	○	○	○	○	○
• ¿Cómo de útil consideras la plataforma de registro SEFAC_Xpert en cuanto a RUM para el registro de casos?	○	○	○	○	○
• ¿Cómo de útil consideras la plataforma de registro SEFAC_Xpert para la realización de RUM en el día a día de la farmacia comunitaria?	○	○	○	○	○

¿Cambiarías algo de SEFAC_Xpert?

Sugerencias:

¿Qué es lo que más te ha gustado? ¿Qué es lo que modificarías?

Enviar

RESULTADOS

Respondieron a la encuesta el 21% (12) del total de alumnos a los que se les envió (58). El 83% de los encuestados están de acuerdo o muy de acuerdo en que la metodología utilizada en la fase 1 era adecuada y que la formación de dicha fase les ha ayudado a realizar el servicio RUM en sus farmacias. El 75% de los encuestados considera los PNT empleados en la fase 1 de utilidad o mucha utilidad. El 92% de los encuestados considera que la formación de la fase 1 online con vídeos de casos RUM fue útil o muy útil en su día a día para la prestación del servicio en la farmacia, y el 83% considera que la metodología fue adecuada o muy adecuada. El 67% considera que mejoró sus conocimientos en farmacología gracias a la formación. En cuanto a la formación presencial, el 92% considera que les ayudó a desarrollar el servicio en su farmacia, mientras que el 67% afirmó que les sirvió para mejorar sus habilidades en comunicación. La formación clínica ha servido para que el 92% de los encuestados pusiera en práctica los conocimientos adquiridos durante la formación. El 75% cree que haber registrado casos les ayudará para seguir realizando RUM en su farmacia y el 67% considera útil o muy útil la plataforma SEFAC e_XPERT tanto para el registro de RUM como para el día a día en la farmacia.

CONCLUSIONES

En general, la satisfacción de los alumnos con el programa de capacitación es muy elevada, siendo de especial relevancia la aceptación positiva que han tenido de la formación a la hora de utilizar los conocimientos adquiridos en la práctica del día a día en la farmacia comunitaria. Los puntos del programa docente donde cabría un área de mejora podrían ser aquéllos relacionados con el incremento de las habilidades de comunicación de los alumnos así como de sus conocimientos de farmacología. En cuanto a la plataforma SEFAC e_XPERT, parece tener gran utilidad para nuestros encuestados, pero los resultados reflejan la posibilidad de mejorar esta herramienta para la realización del servicio RUM.

Con la colaboración de ratiopharm TEVA